

DLV – Dienstleistungsvereinbarung

Wir sind auch nach der Installation für Sie da!

Für ein erfolgreiches Unternehmen ist eine funktionierende Informatik-Umgebung je länger je wichtiger. System-Ausfälle, Hard- und Softwareprobleme oder Viren gefährden und behindern einen effizienten Arbeitsalltag vieler Unternehmen.

Mit unserer Dienstleistungsvereinbarung DLV haben Sie die Möglichkeit, zusätzliche IT-Dienste in Anspruch zu nehmen. Sie



garantiert Ihnen die bevorzugte Behandlung Ihrer Anliegen rund um Ihre IT.

Sichern Sie sich entscheidende Vorteile!

- kostenloser Telefonsupport während den Geschäftszeiten von BlueNetwork Systems AG
- verkürzte Interventionszeit bei Störungen, dabei sind unterschiedliche Varianten wählbar
- Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit der gelieferten Hardware
- Lieferung und Installation der neuesten Service-Releases der Betriebssysteme und Standard Software
- Beseitigung von Störungen durch Reparatur oder Ersatz von defekten Systemteilen bzw. Fehlerbehebung unter Berücksichtigung der jeweiligen Herstellergarantie
- wöchentliche Kontrolle der Fehlerlogs und Backupsysteme via Fernwartung
- wöchentliche Kontrolle von Spam-Mail Filtern und Antiviren Software

Selbstverständlich sorgen wir dafür, dass sämtliche Kundendaten vertraulich behandelt werden.

Die Stärken von BlueNetwork Systems liegen in der persönlichen Kundenbetreuung und einer hohen Flexibilität. Wir freuen uns über zufriedene Kunden. Mit grossem Engagement arbeiten wir tagtäglich daran.

Für den Abschluss einer DLV gelten folgende Voraussetzungen und Bedingungen:

- Der Kunde stellt BlueNetwork Systems die zur Fernwartung nötige Infrastruktur (gesicherter Zugang) zur Verfügung
- BlueNetwork Systems erhält vom Kunden eine aktuelle Systemdokumentation (kann auf Wunsch erstellt werden)
- Sämtliche Service- und sonstige Arbeiten am System, welche die Leistungserbringung von BlueNetwork Systems beeinflussen könnte, werden durch BlueNetwork Systems ausgeführt
- Dokumente wie z.B. Garantien oder Rechnungen der vorhandenen Hardware stellt der Kunde für BlueNetwork Systems bereit

Die DLV ist in ihrem Leistungsumfang variabel, so entscheiden Sie über den Umfang der Dienstleistungen und bestimmen individuell die Höhe der jährlich anfallenden Kosten.

Verlangen Sie jetzt unsere Offerte. Wir stellen Ihnen gerne Ihr gewünschtes Dienstleistungspaket zusammen!

Wir freuen uns auf Sie!

BlueNetwork Systems AG
Obfelderstrasse 41a
8910 Affoltern a.A.
Telefon 044 762 50 50 Fax 044 762 50 59

info@bluenetsys.ch www.bluenetsys.ch